

## Referencia Técnica - Q&A

1. Q: Cuando instalo Realtek HD Audio driver, encontré que el sistema muestra el mensaje de error más tarde. ¿Qué puedo hacer?



**A:** Consulte a los pasos siguientes para reinstalar Realtek HD Audio driver:

1. Entre en " Add or Remove Programs (Añadir o Quitar Programas)" y elimine " Realtek High Definition Audio Driver (Audio Driver de Alta Definición de Realtek)"



2. Desactive todos " Microsoft UAA Bus Driver for High Definition Audio (Microsoft UAA Bus Driver para Audio de Alta Definición)" en el Administrador de dispositivos primero



3. Luego desinstale todos " Microsoft UAA Bus Driver for High Definition Audio (Microsoft UAA Bus Driver para Audio de Alta Definición)" del sistema.
4. Reinicie el sistema
5. Reinstale "Realtek HD Audio driver" del CD Soportado por la Placa Principal.

Si todavía encuentra este problema, reinstale por favor el sistema de Windows más nuevo.

2. **Q: Al instalar PCIE VGA tarjeta de series NVIDIA GeForce 8400/8500 en K10N78hSLI-WiFi/ K10N78hSLI-1394/ K10N78hSLI-GLAN bajo Windows XP/ XP 64-bit, no puedo obtener la memoria de sistema completa. Además, el sistema muestra dos adaptadores de pantalla en el Administrador de Dispositivos. ¿Qué puedo hacer?**



- A:** Cuando activa el sistema, presione "F2" para entrar en la pantalla de configuración de BIOS. Entre en la configuración de BIOS y estableza la opción de "Hybrid SLI" a [Desactivado] en BIOS> Avanzado> Configuración de chipset.