

(1) **D:** Ho uno schermo nero intermittente o problemi di perdita del display. Cosa devo fare?

**R:** Aggiornare al driver grafico più recente, scaricabile dal sito Web ASRock o dal sito Web AMD.

ASRock: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

AMD: <https://www.amd.com/en/support>

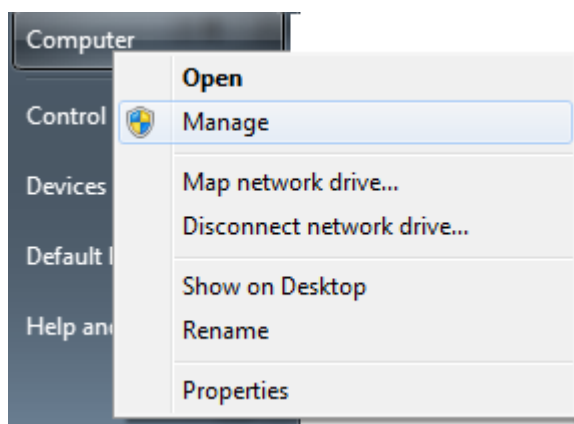
(2) **D:** Non riesco a installare il driver della scheda grafica. Come posso risolverlo?

**R:** 1. Scarica il driver più recente dal sito Web ufficiale.

Link: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

2. Assicurarsi che la versione del driver della scheda grafica sia compatibile con il sistema operativo attuale.

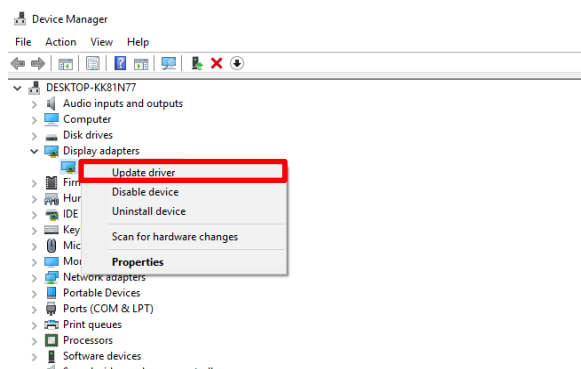
3. Fare clic con il tasto destro su "Computer" e selezionare "Gestisci".



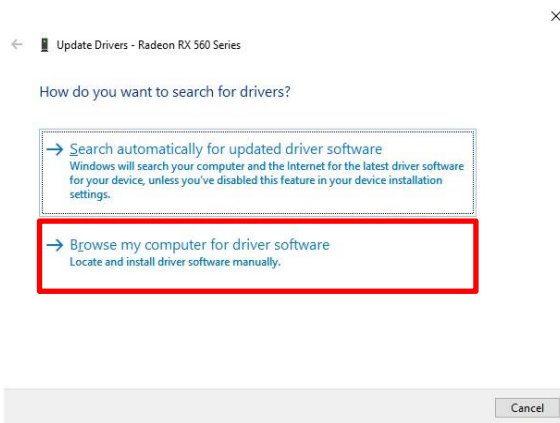
4. Fare clic su "Gestione periferiche" e doppio clic su "Visualizza adattatori".



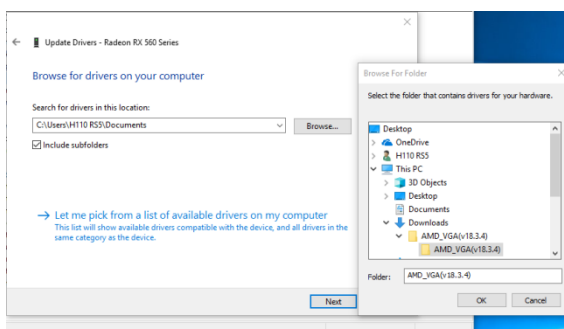
5. Fare clic con il tasto destro sulla scheda grafica e fare clic su "Aggiorna driver".



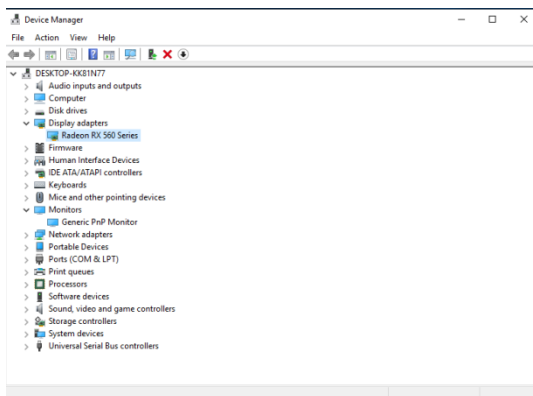
6. Fare clic su “Cerca il software del driver nel mio computer”.



7. Cercare il driver più recente scaricato nel passaggio 1.



8. Una volta installato correttamente il driver, verrà visualizzato il nome del modello della scheda.



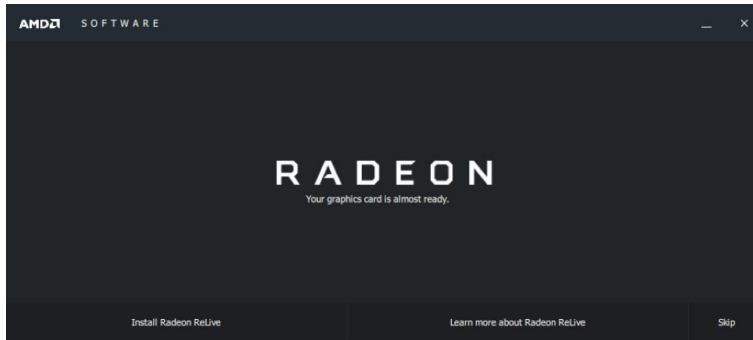
**(3) D: Come faccio ad abilitare la funzione AMD ReLive?**

**R:** Fare riferimento ai seguenti passaggi per abilitare la funzione AMD ReLive.

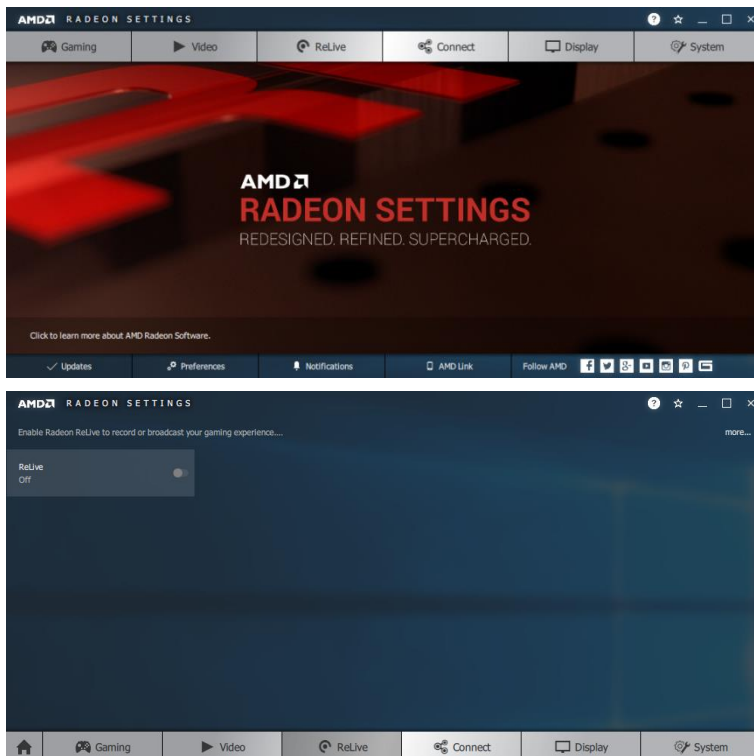
Step 1 – Accedere al sito Web ASRock per scaricare il driver AMD.

Link: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

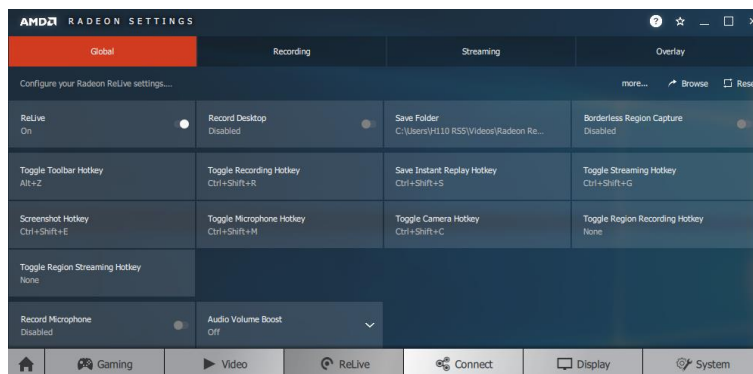
Step 2 – Selezionare “Installa Radeon ReLive” dopo l'installazione del driver.



Step 3 – Vai alla pagina ReLive e imposta ReLive su ON per abilitare la funzione.



Step 4 – La funzione ReLive è abilitata.



**(4) D:** Posso usare un adattatore DVI-D-sub per la serie ASRock RX500?

**R:** La serie RX500 non supporta le uscite D-sub, di conseguenza gli adattatori DVI-D-sub non sono supportati.

Per quanto riguarda il convertitore da HDMI/DP a D-sub, sarà necessario un chip adattatore di terze parti, che potrebbe causare alcuni problemi quali assenza di segnale, nessuna visualizzazione del sistema, ecc.

Consigliamo vivamente agli utenti di utilizzare una connessione diretta DP, HDMI o DVI alla scheda.

**(5) D:** **Se è disponibile un nuovo driver sul sito Web ASRock per la mia scheda grafica, devo aggiornare il driver?**

**R:** Potrebbe essere necessario un nuovo driver per i seguenti motivi:

1. Per supportare nuovi prodotti o nuove funzionalità
2. Per ottimizzare le prestazioni grafiche o le prestazioni del gioco
3. Per risolvere problemi noti o perfezionare le funzionalità esistenti

Se il sistema funziona correttamente, non è consigliabile aggiornare il driver.

Se è necessario aggiornare il nuovo driver, è necessario prima disinstallare il driver originale, riavviare il computer e quindi installare il nuovo driver.

**(6) D:** **Ho installato una scheda grafica sul mio sistema, ma il monitor non mostra i segnali. Cosa devo fare?**

**R:** Fare riferimento ai seguenti suggerimenti per verificare il sistema.

1. Scollegare la scheda grafica e vedere se il sistema riesce a visualizzare dalla grafica integrata.  
In caso contrario, il problema potrebbe essere causato da altre periferiche anziché dalla scheda grafica.
2. Controllare i collegamenti del cavo tra la scheda grafica e il monitor.
3. Assicurarsi che il cavo di alimentazione PCIe sia ben collegato alla scheda grafica.
4. Verificare che l'impostazione del segnale di ingresso del monitor sia configurata correttamente per l'uscita grafica (DVI, HDMI, DP...).
5. Se la scheda madre supporta più di uno slot PCIe, installare la scheda grafica su un altro slot PCIe e riprovare.