ASRockentacja Techniczna – Pytania i Odpowiedzi

TSD-QA (2018/02)

- 1. P: Po zainstalowaniu Windows 10 RS3 (1709) na płycie A320M-HDV, losowo pojawiają się niebieskie ekrany. Co powinienem zrobić?
 - O: Jeśli wyświetlił Ci się niebieski ekran z tym samym numerem błędu co poniżej, wykonaj poniższe kroki aby zainstalować sterownik.

AMD all in 1 driver ver:17.40.1025. [Error information] Stop code: SYSTEM SERVICE EXCEPTION

What failed: atikmdag.sys



Krok1: Odinstaluj sterownik graficzny w Menedżerze Urządzeń.



Krok2: Pobierz i zainstaluj sterownik AMD all in 1 driver ver:17.40.1025 ze strony ASRock. Link: https://www.asrock.com/MB/AMD/A320M-HDV/index.asp#Download

Dokumentacja Techniczna – Pytania i Odpowiedzi

TSD-QA (2018/02)

	0:	Data		Dentiload	
Windows [®] 10 64bit	848.11MB	2018/1/22	F Global	Europe	China
Windows [®] 10 64bit	563.41MB	2018/1/22	🌆 Global	Europe	🌆 China
Windows [®] 10 64bit	267.59MB	2018/1/22	🛤 Global	🕫 Europe	👫 China
Windows [®] 10 64bit	10.20MB	2018/1/22	F Global	🛤 Europe	🌆 China
Windows [®] 10 64bit	644.25KB	2017/2/24	E Global	E Europe	China
	CC Windows [®] 10 64bit Windows [®] 10 64bit Windows [®] 10 64bit Windows [®] 10 64bit Windows [®] 10 64bit	OD State Windows® 10 64bit 848.11MB Windows® 10 64bit 563.41MB Windows® 10 64bit 267.59MB Windows® 10 64bit 10.20MB Windows® 10 64bit 644.25KB	CO Date Windows [®] 10 64bit 848.11MB 2018/1/22 Windows [®] 10 64bit 563.41MB 2018/1/22 Windows [®] 10 64bit 267.59MB 2018/1/22 Windows [®] 10 64bit 10.20MB 2018/1/22 Windows [®] 10 64bit 2012/2/24 2017/2/24	OC Date Windows [®] 10 64bit 848.11MB 2018/1/22 If Global Windows [®] 10 64bit 563.41MB 2018/1/22 If Global Windows [®] 10 64bit 267.59MB 2018/1/22 If Global Windows [®] 10 64bit 267.59MB 2018/1/22 If Global Windows [®] 10 64bit 10.20MB 2018/1/22 If Global Windows [®] 10 64bit 644.25KB 2018/1/22 If Global	OO Octo Date Description Windows® 10 64bit 848.11MB 2018/1/22 ** Global ** Europe Windows® 10 64bit 563.41MB 2018/1/22 ** Global ** Europe Windows® 10 64bit 267.59MB 2018/1/22 ** Global ** Europe Windows® 10 64bit 10.20MB 2018/1/22 ** Global ** Europe Windows® 10 64bit 10.20MB 2018/1/22 ** Global ** Europe Windows® 10 64bit 644.25KB 2017/2/24 ** Global ** Europe

2. P: Mam trudności z wyjęciem karty graficznej z portu PCIE. W jaki sposób prawidłowo wyjmować urządzenia PCIE z portów na platformie serii 300?

O: Jeśli doświadczasz trudności z instalacją/usunięciem urządzeń PCIE, wykonaj następujące kroki:

Krok1: Wyłącz komputer i odłącz przewód zasilający.

Krok2: Zlokalizuj zamek na slocie PCIE



Krok3: Delikatnie przyciśnij zamek w dół, aby go otworzyć przed instalacją urządzenia PCIE.



Dokumentacja Techniczna – Pytania i Odpowiedzi

TSD-QA (2018/02)

Krok4: Włóż urządzenie PCIE do samego końca w dół za pomocą obydwu rąk. Gotowe.



Krok5: USUWANIE URZĄDZENIA: Jedną ręką, delikatnie naciśnij zamek w dół przed usunięciem urządzenia PCIE.



Krok6: USUWANIE URZĄDZENIA: Delikatnie wyjmij urządzenie PCIE ze slotu używając obydwu rąk.

Dokumentacja Techniczna – Pytania i Odpowiedzi TSD-QA (2018/02)

